

# 協康會

## 社會服務助理培訓

### 課程簡介

2026年2月10日





# 協康會抱負及使命

## 我們的抱負

協康會走在服務前端，為不同能力的兒童及青年創建美好明天

## 我們的使命

啟發個人潛能、提升家庭能量、促進社會共融

**啟發**  
個人潛能  
MAXIMISING  
POTENTIAL

**提升**  
家庭能量  
EMPOWERING  
FAMILIES

**促進**  
社會共融  
FACILITATING  
INCLUSION



協康會  
HEEP HONG SOCIETY



協康會  
HEEP HONG SOCIETY

## 簡介 About

協康會創立於1963年，是香港最具規模的兒童教育及康復機構之一，致力幫助不同能力的兒童及青年盡展潛能，提升家庭能量，共同締造平等融和的社會。

協康會的專業團隊包括：心理學家、言語治療師、物理治療師、職業治療師、護士、社工及幼兒教師，透過多個服務單位、到校支援中小學和幼稚園，每年服務超過23,000名兒童、青年及家長。本會積極推出嶄新服務，同時研發「實證為本」的教育和訓練模式，通過研究、培訓及出版，推動康復服務及融合教育的發展。

Established in 1963, Heep Hong Society is a leading education and rehabilitation organisation offering professional assessment, guidance, training and family support services. We are committed to helping children and young people of different abilities maximise their full potential, empower families and contribute to an inclusive society.

Our team of professionals includes psychologists, speech therapists, physiotherapists, occupational therapists, nurses, social workers and teachers. We serve more than 23,000 children, young people and parents every year at our service units, as well as mainstream kindergartens, primary and secondary schools. As an innovative service provider, Heep Hong is dedicated to researching evidence-based treatment approaches and promoting the development of integrated education and the rehabilitation sector in the Greater China region through research, training and publishing.



## 服務對象 Service Targets



學前兒童  
Pre-school children



中小學生  
School-aged children



青年  
Young people



家庭  
Family members



康復及教育界人士  
Rehabilitation and  
education practitioners



# 社會服務助理培訓

# Social Service Assistant Training



# 課程對象

- 輕度智力發展障礙學生
- 每班 12 – 14人





# 上課地點：賽馬會星亮資源中心

## 小巴

8 (綠色專線) 尖沙咀漢口道 <> 何文田邨 (於愛民總站下車)

紅色專線 旺角花園街洗衣街公園 <> 愛民邨 (於愛民邨孝民街下車)

**港鐵** 何文田站A3或B2出口

## 九龍及新界巴士

7B 樂富 <> 紅磡碼頭總站

8 尖沙咀碼頭 <> 九龍鐵路站

17 觀塘(裕民坊) <> 愛民總站

18 深水埗 <> 愛民總站 (循環線)

41 青衣(長青邨) <> 九龍城碼頭

45 葵涌(麗瑤邨) <> 九龍城碼頭

E21A 東涌(逸東邨) <> 愛民邨

## 過海隧道巴士

109 何文田 <> 中環港澳碼頭

113 彩虹 <> 堅尼地城

170 沙田(市中心) <> 華富

182 沙田(愉翠苑) <> 中環港澳碼頭





# 上課時間

- 星期四
- 上午 9時30分 至 12時30分 / 13時





# 課程目標

---

本課程旨在讓學生認識社會服務助理的主要職責與工作內容，包括行業理念、行政支援及日常任務如接待、文書等。透過多元學習活動，培養溝通協作、解難與組織能力，提升專業技能與自信心，為未來投身社會服務或相關工作做好準備。



# 課程架構

以不同職業範疇作為學習情境  
(例如：酒店/烘焙/表演藝術/……)

與職業相關的能力

基礎技能

思考能力

人際關係

價值觀和態度

為未來進修/工作  
及終身學習作好準備



# 課程架構

與職業相關的能力：	招待、活動帶領、文書工作、設計.....
基礎技能：	計劃與組織技巧、完成任務技巧
思考能力：	解難技巧
人際關係：	溝通與聆聽技巧
價值觀和態度：	社會服務價值觀及個人職涯發展



# 課程內容

---

- 第一年 (120小時)

1. 社會服務概論

2. 實務技能

3. 工作體驗與實踐



# 第一年實務技能培訓

- 1. 接待及回覆服務使用者方法
- 2. 活動帶領的策劃及帶領技巧
- 3. 活動場地佈置及還原
- 4. 文件工作 (會員表輸入、文件核對等)
- 5. 網上及實體平台架設
- 6. 日常用品採購



# 課程內容

- 第二年 (120小時)

1. 個人成長

2. 實務技能

3. 工作體驗與實踐

4. 職涯發展



# 第二年實務技能培訓

- 1. 嘉賓及訪客接待
- 2. 活動帶領 (進階)
- 3. 文件送遞及寄件
- 4. 財務文件及機密文件處理
- 5. 物資分類及盤點
- 6. 活動海報設計、物資預備及佈置



# 學習成果

---

- 1. 了解自我的特質及強項；
- 2. 了解現時社會福利服務的內容及了解社會服務助理的角色及職責；
- 3. 提升綜合工作能力，包括溝通、解難、計劃組織及完成任務的能力；
- 4. 提升綜合實務技能，包括文書工作、接待工作、採購工作、設計與場地佈置等；
- 5. 認識及了解現時社會福利服務的真實工作環境；
- 6. 了解自身的職業發展方向及求職技巧。



# 上課環境



# 上課環境





# 上課環境





# 家長及學校聯繫

---

- 1. 入學前家長聯繫
- 2. 開學後定期與家長進行聯繫
- 3. 舉辦家長日
- 4. 學習中段發放學習評估報告
- 5. 定期與學校人員進行聯繫



# 課程評核方法

- 出席率要求：80% (192小時)
- 課程採用持續及多元評核
  - 實務操作
  - 理論筆試
  - 口試/習作
- 完成課程將獲頒發證書



# 報名及甄選準則

- **報名方法**：透過就讀學校報讀
- **甄選方式**：面試及能力評估
- **甄選準則**：
  1. 行業興趣
  2. 基本溝通及語言能力



# 未來發展

---

- 協康會專業教育及發展學會-單位助理培訓課程
- 協康會家長資源中心/青年就業支援服務
- 賽馬會共融 · 知行計劃 - 協康會「共創可能」



# 實地參觀

日期：26-02-2026 (四)

時間：上午10時至中午12時

地點：賽馬會星亮資源中心



協康會  
HEEP HONG SOCIETY



# 聯絡及查詢

---

伍卓縈女士 3956 4651